

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования**

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

(Финансовый университет)

Кафедра «Управление персоналом и психология»

Е.Э.Тян, Ж.В. Коробанова

Организационное поведение

Рабочая программа дисциплины

Для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.02 «Менеджмент»,

профили «Маркетинг», «Менеджмент организации», «Финансовый
менеджмент», «Менеджмент в спорте», «Управление бизнесом»,
«Логистика»

Москва – 2019

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Кафедра «Управление персоналом и психология»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

 М.А. Эскиндаров

« 26 » марта 2019 г.

Е.Э.Тян, Ж.В. Коробанова

Организационное поведение

Рабочая программа дисциплины

Для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент»,
профили «Маркетинг», «Менеджмент организации», «Финансовый
менеджмент», «Менеджмент в спорте», «Управление бизнесом»,
«Логистика»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета менеджмента, Факультета логистики и
Факультета международного туризма, спорта и гостиничного бизнеса
протокол № 56 от 19 марта 2019 г.
Одобрено кафедрой «Управление персоналом и психология»
протокол № 8 от 6 марта 2019 г.*

Москва – 2019

Рецензенты: Долженкова Ю.В., д.э.н., профессор кафедры «Управление персоналом и психологии»; Симонова М.М., к.соц.н., доцент кафедры «Управление персоналом и психологии»

Тян Е.Э., Коробанова Ж.В. Организационное поведение. Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили «Маркетинг», «Менеджмент организации», «Финансовый менеджмент», «Менеджмент в спорте», «Управление бизнесом», «Логистика». – М.: Финансовый университет, кафедра «Управление персоналом и психология», 2019 – 38 с.

В рабочей программе дисциплины определены ее цель, требования к результатам освоения дисциплины, содержание программы, тематика практических занятий, формы самостоятельной работы, учебно-методическое и информационное обеспечение.

Учебное издание

**Тян Елена Эликовна
Коробанова Жанна Владимировна**

Организационное поведение

Рабочая программа дисциплины

Компьютерный набор, верстка: Коробановой Ж.В.
Формат 60х90/16. Гарнитура *Times New Roman*
Усл. п.л. 1,75

© Тян Е.Э., Коробанова Ж.В., 2019
© Финансовый университет, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1	Наименование дисциплины	5
2	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
4	Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию).....	9
5	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	11
6	Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы, обучающихся по дисциплине	22
7	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	28
8	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	35
9.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	37
10	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины....	38
11	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационно-справочных систем	38
12	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	38

1 Наименование дисциплины

«Организационное поведение»

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Организационное поведение» обеспечивает формирование следующих компетенций:

Для 2017 года приема

Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты обучения (владения ¹ , умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-1	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению в различных сферах деятельности	Знать: положения и теоретические основы дисциплины и научного направления «Организационное поведение»; основные аспекты, виды, функции, структуру организаций; теоретические основы построения жизненного цикла организаций; особенности и отличительные признаки поведения личности в организации; феномены и особенности группового поведения в организации; сущность лидерства в формировании организационного поведения. Уметь: анализировать, интерпретировать и учитывать организационные и социально-психологические факторы, влияющие на удовлетворенность работой, вовлеченность и лояльность сотрудников организации; определять и преодолевать барьеры внутренних коммуникаций в организации; определять и реализовывать профессиональный потенциал сотрудника организации; анализировать освоение компетенций организационного лидерства; управлять организационными конфликтами; анализировать функционирование рабочих групп и команд в организации. Владеть:

¹ Владения формулируются только при реализации ОС ВО ФУ первого поколения и ФГОС ВО 3+

		навыками разработки предложений по управлению организацией для увеличения эффективности деятельности организации; навыками осуществления эффективных внутренних коммуникаций; методами повышения вовлеченности сотрудников в организацию; методами диагностики и управления организационными конфликтами; методами и технологиями командообразования, формирования групповой сплоченности.
ПKN-4	Владение основными теориями управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, а также принципами построения компенсационных систем для решения управленческих задач	Знать: основные показатели организационного поведения; понятие и характеристики организационной культуры; особенности управления организационным поведением в международных организациях. Уметь: организовать работу коллектива с учетом знаний в области организационного поведения; анализировать репутацию, имидж, HR-бренд организации как элементов организационной культуры. Владеть: навыками управленческого воздействия на организационное поведение людей; этическими нормами бизнеса; методами и технологиями формирования организационной культуры.
СЛК-3	Способность предлагать и обосновывать варианты управленческих решений и нести за них ответственность	Знать: теоретические подходы к анализу организационного поведения; структуру организационного поведения; функциональные направления организационного поведения: групповую динамику, лидерство, коммуникации, управление изменениями, управление конфликтами. Уметь: решать социально-психологические и управленческие проблемы в организациях; принимать управленческие решения с учетом индивидуальных и групповых аспектов организационного поведения. Владеть: навыками проведения организационных изменений; методами анализа и интерпретации индивидуального и группового поведения в организации.

Для 2018, 2019 гг приема

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ²	Результаты обучения (владения ³ , умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПKN-1	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли	Знать: положения и теоретические основы дисциплины и научного направления «Организационное поведение»; основные аспекты, виды, функции, структуру организаций; теоретические основы построения жизненного цикла организаций; особенности и отличительные признаки поведения личности в организации; феномены и особенности группового поведения в организации; сущность лидерства в формировании организационного поведения. Уметь: анализировать, интерпретировать и учитывать организационные и социально-психологические факторы, влияющие на удовлетворенность работой, вовлеченность и лояльность сотрудников организации; определять и преодолевать барьеры внутренних коммуникаций в организации; определять и реализовывать профессиональный потенциал сотрудника организации; анализировать освоение компетенций организационного лидерства; управлять организационными конфликтами; анализировать функционирование рабочих групп и команд в организации.

² Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++

³ Владения формулируются только при реализации ОС ВО ФУ первого поколения и ФГОС ВО 3+

		2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате	Знать: особенности формирования организационного поведения в условиях цифровой экономики; новые бизнес-модели в контексте управления организационным поведением. Уметь: разрабатывать предложения по управлению организацией для увеличения эффективности деятельности организации; осуществлять эффективные внутренние коммуникации; изучать и повышать вовлеченность сотрудников в организацию; диагностировать и управлять организационными конфликтами.
ПКН-4	Владение основными теориями управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, а также принципами построения компенсационных систем для решения управленческих задач	1. Анализирует состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах.	Знать: основные показатели организационного поведения; понятие и характеристики организационной культуры; особенности управления организационным поведением в международных организациях. Уметь: организовать работу коллектива с учетом знаний в области организационного поведения; анализировать репутацию, имидж, HR-бренд организации как элементов организационной культуры; применять методы и технологии формирования организационной культуры.
		2. Применяет знания роли и места управления человеческими ресурсами в общеорганизационном управлении и его связи со стратегическими задачами организации.	Знать: теоретические подходы к анализу организационного поведения; структуру организационного поведения; функциональные направления организационного поведения: групповую динамику, лидерство, коммуникации, управление изменениями, управление конфликтами. Уметь:

			применять положения теории организационного поведения в общеорганизационном управлении; применять знания функциональных направлений организационного поведения к управлению организацией.
		3. Владеет навыками анализа принципов и основ формирования компенсационных систем для решения задач управления и оценки рисков их применения	Знать: особенности организационного развития; методы анализа и интерпретации индивидуального и группового поведения в организации; Уметь: решать социально-психологические и управленческие проблемы в организациях; принимать управленческие решения с учетом индивидуальных и групповых аспектов организационного поведения; проводить организационные изменения.

3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организационное поведение» относится к модулю общепрофессиональных дисциплин направления.

4 Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)

2017 год приема

Вид учебной работы	Всего (в з.е. и часах)	Семестр 5 (в часах) <i>очная форма обучения</i>	Семестр 6 (в часах) <i>заочная форма обучения</i>
Общая трудоёмкость дисциплины	5 з.е., 180 ч	180	180
Контактная работа - Аудиторные занятия	72/16	72	16
Лекции	36/4	36	4
Практические и семинарские занятия	36/12	36	12
Самостоятельная работа	108/164	108	164

Вид текущего контроля	Домашнее творческое задание/Курсовая работа	Домашнее творческое задание	Курсовая работа
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен	экзамен

2018 год приема

Вид учебной работы	Всего (в з.е. и часах)	Семестр 5 (в часах) <i>очная форма обучения</i>	Семестр 6 (в часах) <i>заочная форма обучения</i>	Семестр 4 (в часах) <i>заочная форма обучения, 2ВО</i>	Семестр 3 (в часах) <i>заочная форма обучения, ИСП</i>	Семестр 3 (в часах) <i>очно-заочная форма обучения, ИСП</i>
Общая трудоёмкость дисциплины	5 з.е., 180 ч	180	180	180	180	180
Контактная работа - Аудиторные занятия	68/16/14/16/32	68	16	14	16	32
Лекции	34/4/2/8/12	34	4	2	8	12
Практические и семинарские занятия	36/12/12/8/20	34	12	12	8	20
Самостоятельная работа	112/164/166/164/148	112	164	166	164	148
Вид текущего контроля	Домашнее творческое задание/ Курсовая работа/Контрольная работа	Домашнее творческое задание	Курсовая работа	Курсовая работа	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен	экзамен	экзамен	экзамен	экзамен

2019 год приема

Вид учебной работы	Всего (в з.е. и часах)	Семестр 5 (в часах) <i>очная форма обучения</i>	Семестр 6 (в часах) <i>заочная форма обучения</i>	Семестр 3 (в часах) <i>заочная форма обучения, ИСП</i>	Семестр 3 (в часах) <i>очно-заочная форма обучения, ИСП</i>
Общая трудоёмкость дисциплины	5 з.е., 180 ч	180	180	180	180

Контактная работа - Аудиторные занятия	68/16/16/32	68	16	16	32
Лекции	34/4/8/12	34	4	8	12
Практические и семинарские занятия	36/12/8/20	34	12	8	20
Самостоятельная работа	112/164/164/148	112	164	164	148
Вид текущего контроля	Домашнее творческое задание/ Контрольная работа/Эссе	Домашнее творческое задание	Домашнее творческое задание	Контрольная работа	Эссе
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен	экзамен	экзамен	экзамен

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Организационное поведение как основа для построения системы управления персоналом организации

Учебная дисциплина «Организационное поведение». Предмет и объект изучения. Цель и задачи изучения организационного поведения. Междисциплинарный характер учебной дисциплины «Организационное поведение». Термин «организационное поведение», истоки возникновения и развития научного направления. Управленческие дисциплины, базирующиеся на основных положениях «Организационного поведения».

Роль и значимость управления персоналом для формирования организационного поведения организации.

Тема 2. Организация: основные аспекты, классификации, особенности организационного поведения в организациях различного типа

Организация как социальное образование. Виды организаций, функции

организации и методы управления ими. Структура организации: техническая, социальная, социотехническая, нормативно – правовая. Система управления в организации. Основные элементы системы управления организацией. Свойства организации. Основные характеристики организаций. Жизненный цикл организации. Соотношение жизненного цикла продукта и жизненного цикла организации. Этапы жизненного цикла организации и особенности организационного поведения на каждом этапе. Спиральная динамика Ф. Лалу. Бирюзовые организации. Живые организации. Новые тренды в развитии организаций. Линейная структура управления. Функциональная структура управления. Линейно-функциональная структура управления. Дивизиональная структура управления. Матричная, проектная, программно-целевая, фрагментарная, конгломератная (смешанная) структура управления. Особенности организационного поведения в организациях с различной структурой управления. Создание, функционирование и управление проектными командами. Управление изменениями в организации. Понятие организационного развития. Управление организационным развитием. Управление организационным поведением в период изменений. Преодоление сопротивления инновациям. Влияние изменений в организации на индивидуальное поведение работников.

Тема 3. Групповое поведение в организации

Требования, которым должна соответствовать группа, чтобы считаться организацией. Формирование группового поведения в организации. Понятие и основные характеристики группы. Структура группы, классификация групп. Формальные и неформальные группы.

Создание рабочих групп, принципы функционирования. Особенности формирования рабочих групп в различных организациях. Задачи и принципы формирования групп. Взаимосвязь групповой сплоченности и групповой производительности.

Условия эффективной работы группы. Рассмотрение принципов работы

организации как группового взаимодействия. Принятия решения группой. Роли членов группы. Статусы членов группы. Групповые нормы и формирование организационного поведения.

Команда и ее признаки. Различие между командой и группой. Технологии и методы повышения организационной сплоченности и результативности. Конфликты в контексте организационного поведения. Конфликт интересов и его влияние на организационное поведение. Методы разрешения и предупреждения организационных конфликтов. Преодоление межгрупповых трудовых конфликтов. Причины возникновения и профилактика межгрупповых конфликтов. Медиация в межгрупповых конфликтах как средство их разрешения.

Тема 4. Лидерство и организационное поведение

Лидерство в организации. Сущность лидерства в формировании организационного поведения организации. Различные модели лидерства. Лидерство и руководство. Функции руководителя. Управленческие функции руководителя по Г. Минцбергу.

Качества руководителя. Влияние лидера на поведение личности, группы, организации в целом. Формирование лидера в организации. Особенности лидерства и его формы на разных этапах развития организации. Трансформационное лидерство. Вовлекающее лидерство. Лидерство и коучинг. Лидерство и медиация. Влияние неформального лидера и руководителя на организационное поведение. Лояльность персонала.

Тема 5. Личность и организация

Роль личности в организации. Теории поведения личности в организации. Условия эффективности деятельности личности в организации. Особенности поведения людей в организации. Понятие «Жизненный цикл сотрудника в организации». Жизненный цикл сотрудников организации и стратегия развития организации. Особенности поведения различных типов личности в

организации. Формы и виды оценки работника организации, групповой и индивидуальный аспекты оценки. Формирование поведения и взаимодействия работников в соответствии со стратегией развития организации. Мотивация персонала: формы, методы, особенности на различных этапах развития организации. Ресурсы повышения эффективности использования профессионального потенциала работника. Планирование и реализации карьеры работников.

Тема 6. Основные показатели организационного поведения

Лояльность и вовлеченность сотрудников. Особенности применения диагностических методов оценки корпоративного поведения. Удовлетворенность трудом, факторы, влияющие на удовлетворенность трудом. Методики расчета и диагностики показателей экономической эффективности трудовой деятельности работников. Психофизиологический аспект эффективности труда. Социальный аспект эффективности труда. Методы повышения вовлеченности. Текучесть кадров. Основные причины увольнения сотрудников. Дисциплина труда. Бизнес процессы организации. Виды и основные характеристики. Количественные показатели и качественные показатели бизнес процессов.

Тема 7. Формирование организационного поведения под влиянием актуальных трендов в экономике и обществе

Влияние цифровой экономики на организационное поведение. Цифровая организация, цифровая рабочая сила. Новые бизнес-модели в контексте управления организационным поведением. Диджитализация бизнес-процессов, ее влияние на организацию труда работников, их организационное поведение и взаимодействие. Корпоративная культура цифровой организации. Big data и HR аналитика, опыт сотрудника: новые возможности для анализа и принятия управленческих решений на основе данных. Экосистема как форма реализации возможностей цифровой организации в построении

организационного поведения внутри организации и за ее периметром.

Тема 8. Организационная культура и факторы влияния

Организационная культура. Элементы организационной культуры. Репутация, имидж, HR-бренд и взаимосвязь с организационным поведением. Организационные коммуникации: понятие, сущность, классификация. Значение внутренних коммуникаций для повышения внутриорганизационной сплоченности. Этика бизнеса и организационное поведение.

Организационное поведение в межкультурном контексте. Влияние менталитета народа на проявления организационного поведения. Организационное поведение в межпоколенческом контексте. Организационное поведение и гендерные аспекты. Особенности управления организационным поведением в международных компаниях.

5.2 Учебно-тематический план

очная форма обучения 2017 г.пр./2018, 2019 гг.пр

№ п/ п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самосто ятельная работа	
			Обща я	Лекц ии	Практич еские и семинар ские занятия	Занятия в интеракти вных формах		
1	Организационное поведение как основа для построения системы управления персоналом организации	22	8/8	4/4	4/4	2/2	14/14	Опрос, тестирование, разбор практических ситуаций
2	Организация: основные аспекты, классификации, особенности организационного поведения в организациях различного типа	24	12/8	6/4	6/4	4/4	12/16	Опрос, тестирование, разбор практических ситуаций

3	Групповое поведение в организации	22	8/8	4/4	4/4	2/2	14/14	Опрос, тестирование, разбор практических ситуаций
4	Лидерство и организационное поведение	22	8/8	4/4	4/4	4/4	14/14	Опрос, тест, разбор практических ситуаций
5	Личность и организация	24	12/12	6/6	6/6	4/4	12/12	Опрос, тестирование, разбор практических ситуаций
6	Основные показатели организационного поведения	22	8/8	4/4	4/4	2/2	14/14	Опрос, тестирование, разбор практических ситуаций
7	Формирование организационного поведения под влиянием актуальных трендов в экономике и обществе	22	8/8	4/4	4/4	2/2	14/14	Опрос, тестирование, разбор практических ситуаций
8	Организационная культура и факторы влияния	22	8/8	4/4	4/4	2/2	14/14	Опрос, тестирование, разбор практических ситуаций
	Всего по дисциплине	180	72/68	36/34	36/34	22/22	108/112	Домашнее творческое задание
	ИТОГО:					30%/32%		

заочная форма обучения 2017, 2018, 2019 гг.пр/ 2018 г.пр, 2ВО

№ п/ п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самосто ятельная работа	
			Обща я	Лекц ии	Практич еские и семинар ские занятия	Занятия в интеракти вных формах		
1	Организационное поведение как основа для построения	22	2/2	1/1	1/1	1/1	20/20	Опрос, тестировани е, разбор

	системы управления персоналом организации							практически х ситуаций
2	Организация: основные аспекты, классификации, особенности организационного поведения в организациях различного типа	22	2/1	1/-	1/1	1/1	20/21	Опрос, тестирование, разбор практически х ситуаций
3	Групповое поведение в организации	23	1/1		1/1	1/1	22/22	Опрос, тестирование, разбор практически х ситуаций
4	Лидерство и организационное поведение	23	1/1		1/1	1/1	22/22	Опрос, тест, разбор практически х ситуаций
5	Личность и организация	23	3/3	1/1	2/2	1/1	20/20	Опрос, тестирование, разбор практически х ситуаций
6	Основные показатели организационного поведения	23	3/2	1/-	2/2	1/1	20/21	Опрос, тестирование, разбор практически х ситуаций
7	Формирование организационного поведения под влиянием актуальных трендов в экономике и обществе	22	2/2		2/2	1/1	20/20	Опрос, тестирование, разбор практически х ситуаций
8	Организационная культура и факторы влияния	22	2/2		2/2	1/1	20/20	Опрос, тестирование, разбор практически х ситуаций
	Всего по дисциплине	180	16/14	4/2	12/12	8/8	164/166	Текущий контроль - курсовая работа/домашнее творческое задание (для 2019 г.нр.)

	ИТОГО:					50%/57%		
--	---------------	--	--	--	--	----------------	--	--

Институт сокращенных программ

2018, 2019 гг пр., очно-заочная форма/2018, 2019 гг. пр. заочная форма

№ п/ п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самосто ятельная работа	
			Обща я	Лекц ии	Практич еские и семинар ские занятия	Занятия в интеракти вных формах		
1	Организационное поведение как основа для построения системы управления персоналом организации	22	4/2	2/1	2/1	2/1	18/20	Опрос, тестировани е, разбор практически х ситуаций
2	Организация: основные аспекты, классификации, особенности организационного поведения в организациях различного типа	22	4/2	2/1	2/1	2/1	18/20	Опрос, тестировани е, разбор практически х ситуаций
3	Групповое поведение в организации	24	3/2	1/1	2/1	2/1	21/22	Опрос, тестировани е, разбор практически х ситуаций
4	Лидерство и организационное поведение	24	5/2	1/1	4/1	2/1	19/22	Опрос, тест, разбор практически х ситуаций
5	Личность и организация	22	4/2	2/1	2/1	2/1	18/20	Опрос, тестировани е, разбор практически х ситуаций
6	Основные показатели организационного поведения	22	6/2	2/1	4/1	2/1	16/20	Опрос, тестировани е, разбор практически х ситуаций
7	Формирование организационного поведения под	22	3/2	1/1	2/1	2/1	19/20	Опрос, тестировани е, разбор

	влиянием актуальных трендов в экономике и обществе							практически х ситуаций
8	Организационная культура и факторы влияния	22	3/2	1/1	2/1	2/1	19/20	Опрос, тестирование, разбор практически х ситуаций
	Всего по дисциплине	180	32/16	12/8	20/8	16/8	148/164	Текущий контроль – контрольная работа/эссе (для 2019 г.пр., озо)
	ИТОГО:					50%/50%		

5.3 Содержание практических и семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники	Формы проведения занятий
Организационное поведение как основа для построения системы управления персоналом организации	Вопросы для обсуждения: Основы организационного поведения. Определение организационного поведения. Модель организационного поведения. Исследовательская методология (когнитивный подход, бихевиористский подход, подход с позиции теории социального научения). Роль и значимость управления персоналом для формирования организационного поведения организации. Задания: Сравнение научных подходов к пониманию и анализу организационного поведения. Составление блок-схемы или интеллект-карты «Развитие теоретических подходов к организационному поведению». Рекомендуемые источники: 8.1; 8.2; 8.8.	Семинар - дискуссия, разбор кейсов.
Организация: основные аспекты, классификации, особенности организационного поведения в организациях различного типа	Вопросы для обсуждения: Организация как социальное образование. Виды организаций, функции организации и методы управления ими. Структура организации. Свойства организации. Основные характеристики организаций. Жизненный цикл организации. Новые тренды в развитии организаций. Управление изменениями в организации. Управление организационным развитием. Управление	Семинар - дискуссия, разбор кейсов.

	организационным поведением в период изменений. Задания: Графическое изображение существующих типов организационных структур. Заполнение таблицы «Стадии жизненного цикла организации». Анализ организационной структуры конкретной организации. Рекомендуемые источники: 8.1; 8.2; 8.5; 8.6; 8.8.	
Групповое поведение в организации	Вопросы для обсуждения: Формирование группового поведения в организации. Понятие и основные характеристики группы. Структура группы, классификация групп. Формальные и неформальные группы. Создание рабочих групп, принципы функционирования. Взаимосвязь групповой сплоченности и групповой производительности. Условия эффективной работы группы. Принятия решения группой. Роли членов группы. Статусы членов группы. Групповые нормы и формирование организационного поведения. Команда и ее признаки. Технологии и методы повышения организационной сплоченности и результативности. Конфликты в контексте организационного поведения. Методы разрешения и предупреждения организационных конфликтов. Причины возникновения и профилактика межгрупповых конфликтов. Медиация в межгрупповых конфликтах как средство их разрешения. Задания: Подбор и анализ примеров проявления феномена огруппления мышления. Заполнение таблицы «Признаки групп разного типа». Проведение деловой игры по командообразованию. Выполнение упражнений по управлению конфликтами. Рекомендуемые источники: 8.1; 8.2; 8.6; 8.8.	Семинар - дискуссия, разбор кейсов, практикум, деловая игра по командообразованию.
Лидерство и организационное поведение	Вопросы для обсуждения: Лидерство в организации. Сущность лидерства в формировании организационного поведения организации. Различные модели лидерства. Лидерство и руководство. Функции руководителя. Управленческие функции руководителя по Г. Минцбергу. Влияние лидера на поведение личности, группы, организации в целом. Трансформационное лидерство.	Семинар - дискуссия, разбор кейсов, работа в микрогруппах.

	Вовлекающие лидерство. Лидерство и коучинг. Лидерство и медиация. Лояльность персонала. Задания: Разработка основных принципов эффективного лидерства. Диагностика стиля лидерства. Рекомендуемые источники: 8.1; 8.2; 8.3; 8.4; 8.6; 8.7; 8.8.	
Личность и организация	Вопросы для обсуждения: Теории поведения личности в организации. Условия эффективности деятельности личности в организации. Особенности поведения людей в организации. Восприятие и установки личности. Жизненный цикл сотрудников организации и стратегия развития организации. Особенности поведения различных типов личности в организации. Формы и виды оценки работника организации, групповой и индивидуальный аспекты оценки. Мотивация персонала: формы, методы, особенности на различных этапах развития организации. Планирование и реализации карьеры работников. Задания: Диагностика типа личности. Выполнение упражнений по восприятию себя и развитию представлений о себе. Разбор ситуаций по мотивации персонала. Рекомендуемые источники: 8.1; 8.2; 8.3; 8.5; 8.6; 8.7; 8.8.	Семинар - дискуссия, разбор кейсов.
Основные показатели организационного поведения	Вопросы для обсуждения: Лояльность и вовлеченность сотрудников. Особенности применения диагностических методов оценки корпоративного поведения. Удовлетворенность трудом, факторы, влияющие на удовлетворенность трудом. Методики расчета и диагностики показателей экономической эффективности трудовой деятельности работников. Психофизиологический аспект эффективности труда. Социальный аспект эффективности труда. Методы повышения вовлеченности. Текучесть кадров. Основные причины увольнения сотрудников. Дисциплина труда. Задания: Анализ социально-психологических и экономических исследований вовлеченности персонала, удовлетворенности трудом в организации.	Семинар - дискуссия, разбор кейсов.

	Рекомендуемые источники: 8.1; 8.2; 8.3; 8.4; 8.5; 8.6; 8.7; 8.8.	
Формирование организационного поведения под влиянием актуальных трендов в экономике и обществе	Вопросы для обсуждения: Влияние цифровой экономики на организационное поведение. Цифровая организация, цифровая рабочая сила. Новые бизнес-модели в контексте управления организационным поведением. Диджитализация бизнес-процессов, Big data и HR аналитика, опыт сотрудника: новые возможности для анализа и принятия управленческих решений на основе данных. Экосистема как форма реализации возможностей цифровой организации в построении организационного поведения внутри организации и за ее периметром. Задания: Подготовка мини-эссе по теме «Корпоративная культура цифровой организации». Рекомендуемые источники: 8.1; 8.2; 8.8; 9.3.	Семинар - дискуссия, разбор кейсов.
Организационная культура и факторы влияния	Вопросы для обсуждения: Организационная культура. Элементы организационной культуры. Репутация, имидж, HR-бренд и взаимосвязь с организационным поведением. Организационные коммуникации: понятие, сущность, классификация. Организационное поведение в межкультурном контексте. Влияние менталитета народа на проявления организационного поведения. Организационное поведение в межпоколенческом контексте. Организационное поведение и гендерные аспекты. Особенности управления организационным поведением в международных компаниях. Задания: Подготовка группового проекта «Современная российская организация: традиции и ценности организационной культуры». Диагностика организационной культуры. Рекомендуемые источники: 8.1; 8.2; 8.3; 8.4; 8.5; 8.6; 8.7; 8.8.	Семинар - дискуссия, разбор кейсов, работа в микрогруппах.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование разделов, тем входящих в дисциплину	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное изучение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Организационное поведение как основа для построения системы управления персоналом организации	Исторические основы современного организационного поведения. Междисциплинарность организационного поведения как отрасли научного знания. задачи организационного поведения в современных условиях.	Подготовка к семинарским и практическим занятиям, работа с учебной литературой, работа с вопросами для самопроверки и тестами, подготовка к дискуссии, подбор материала для выполнения творческого задания/курсовой работы/контрольной работы/эссе.
Организация: основные аспекты, классификации, особенности организационного поведения в организациях различного типа	Создание, функционирование и управление проектными командами. Управление организационным поведением в период изменений. Преодоление сопротивления инновациям. Влияние изменений в организации на индивидуальное поведение работников.	Подготовка к семинарским и практическим занятиям, работа с учебной литературой, работа с вопросами для самопроверки и тестами, подготовка к дискуссии, подбор материала для выполнения творческого задания/курсовой работы/контрольной работы/эссе.
Групповое поведение в организации	Условия эффективной работы группы. Рассмотрение принципов работы организации как группового взаимодействия. Медиация в межгрупповых конфликтах как средство их разрешения.	Подготовка к семинарским и практическим занятиям, работа с учебной литературой, работа с вопросами для самопроверки и тестами, подготовка к дискуссии, выполнение творческого задания/курсовой работы/контрольной работы/эссе.
Лидерство и организационное поведение	Теории лидерства: ситуационные теории, теории черт. Атрибутивный подход к лидерству. Власть и властные отношения.	Подготовка к семинарским и практическим занятиям, работа с учебной литературой, работа с вопросами для самопроверки и тестами,

		подготовка к дискуссии, выполнение творческого задания/курсовой работы/контрольной работы/эссе.
Личность и организация	Социальное восприятие. Процесс и стратегии управления впечатлением. Природа и основные характеристик установок личности.	Подготовка к семинарским и практическим занятиям, работа с учебной литературой, работа с вопросами для самопроверки и тестами, подготовка к дискуссии, выполнение творческого задания/курсовой работы/контрольной работы/эссе.
Основные показатели организационного поведения	Методики расчета и диагностики показателей экономической эффективности трудовой деятельности работников. Психофизиологический аспект эффективности труда. Социальный аспект эффективности труда. Методы повышения вовлеченности. Текучесть кадров. Основные причины увольнения сотрудников.	Подготовка к семинарским и практическим занятиям, работа с учебной литературой, работа с вопросами для самопроверки и тестами, подготовка к дискуссии, выполнение творческого задания/курсовой работы/контрольной работы/эссе.
Формирование организационного поведения под влиянием актуальных трендов в экономике и обществе	Экосистема как форма реализации возможностей цифровой организации в построении организационного поведения внутри организации и за ее периметром.	Подготовка к семинарским и практическим занятиям, работа с учебной литературой, работа с вопросами для самопроверки и тестами, подготовка к дискуссии, выполнение творческого задания/курсовой работы/контрольной работы/эссе.
Организационная культура и факторы влияния	Организационное поведение в межкультурном контексте. Влияние менталитета народа на проявления организационного поведения. Организационное поведение в межпоколенческом контексте. Организационное поведение и гендерные аспекты.	Подготовка к семинарским и практическим занятиям, работа с учебной литературой, работа с вопросами для самопроверки и тестами, подготовка к дискуссии, выполнение творческого задания/курсовой работы/контрольной работы/эссе.

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примерные задания для домашнего творческого задания

Задание 1: Предложите программу Welcome тренинга для сотрудников вашей компании.

Задание 2. Проведите анализ ценностей и миссии Вашей организации, определите, каким образом в управлении персоналом отражены ценности организации.

Задание 3. Проанализируйте собственные ценностные ориентации с помощью диагностического инструментария. Сравните полученные результаты с ценностями Вашей компании.

Примерные задания для контрольной работы

Задание 1. Изучение провалов малого бизнеса показало, что владельцы обычно видели причины в экономическом спаде и жесткой конкуренции, тогда как кредиторы более склонны видеть причину провалов в неэффективном менеджменте.⁴ Какой социально-психологический феномен проявляется в данном примере? Объясните, дайте его полную характеристику. Приведите собственные примеры.

Задание 2. Найдите в СМИ пример организационного конфликта. Проанализируйте его. Предложите собственные способы управления этим конфликтом.

Задание 3. Зайдите на сайт Online Test Pad <http://onlinetestpad.com/ru/tests>. Выберите раздел «Психологические тесты», «Психологические тесты для групп и трудовых коллективов». Пройдите тесты: Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по А.Ф.Фидлеру), Оценка микроклимата студенческой группы (В. М. Завьялова), Диагностика уровня развития малой группы. Зафиксируйте в тетради название теста, цель и результаты.

⁴ Организационное поведение : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 301 с

Сделайте выводы относительно уровня развития вашей группы. Сделайте обзор психологических тестов, которые можно использовать для изучения организационного поведения, по сайтам PSYTESTS.ORG: Психологические тесты онлайн <http://psytests.org/> и PsyLab.info Энциклопедия психодиагностики <http://psylab.info>. Какие методики можно применить для изучения малых групп и внутригрупповых процессов?

Примерная тематика курсовых работ

1. Анализ основных теорий организационного поведения.
2. Сравнительная характеристика содержательных теорий мотивации.
3. Сравнительная характеристика процессуальных теорий мотивации.
4. Рабочие группы как формы функционирования личности в организации.
5. Управление организационным поведением на основе материального стимулирования труда.
6. Мотивы удовлетворения и их влияние на организационное поведение.
7. Особенности организационного поведения на разных этапах развития организации
8. Влияние организационной структуры на индивидуальное и групповое поведение.
9. Влияние неформального лидера и руководителя на организационное поведение.
10. Методы повышения вовлеченности персонала
11. Мотивы безопасности и их использование в управлении организационным поведением.
12. Анализ мотивов подчинения и групповой динамики в организации.
13. Роль формальных и неформальных структур в организационном поведении персонала.
14. Digital технологии в управлении организационным поведением
15. Особенности принятия решения в группе.

16. Оценка эффективности системы мотивации труда в конкретной организации.
17. Анализ и сравнительная характеристика основных теорий власти в менеджменте.
18. Анализ и сравнительная характеристика поведенческих теорий лидерства.
19. Анализ и сравнительная характеристика ситуационных теорий лидерства.
20. Организационные конфликты и их последствия
21. Конфликты и их роль в управлении организационным поведением.
22. Способы устранения конфликтов и условия их применения.
23. Управление организационными изменениями.
24. Стрессы и их влияние на эффективность трудовой деятельности персонала организации.
25. Управление персоналом в стрессовых ситуациях.
26. Принципы и методы психогигиены стресса в управлении организационным поведением.
27. Организационное поведение и национальный менталитет.
28. Гендерные аспекты организационного поведения.
29. Корпоративная культура и организационное поведение.
30. Современные бизнес-модели в контексте управления организационным поведением.

Примерная тематика эссе

1. Современные способы построения организаций.
2. Команды в современных организационных условиях: как сделать команды эффективными?
3. Командообразование: условия превращения группы в команду.
4. Виртуальные команды: особенности взаимодействия и управления.
5. Личность и установки: что такое удовлетворенность трудом?
6. Личность и установки: что такое преданность организации?
7. Последствия лояльности организации.
8. Лидерство: какие навыки нужны лидерам?

9. Деятельность успешных и эффективных лидеров: секрет успеха.
10. Крушение лидеров: почему лидеры терпят неудачи?
11. Новые лидеры бизнеса: какие они?
12. Как создаются организационные культуры?
13. Компетентность менеджера для работы в транснациональных корпорациях.
14. Инновационные подходы и методы организационного развития.
15. Могут ли существовать организации без организационной культуры?

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и владений содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений

Примерные вопросы для подготовки к экзамену

1. Термин «организационное поведение», истоки возникновения и развития научного направления.
2. Роль и значимость управления персоналом для формирования организационного поведения организации.
3. Организация как социальное образование. Виды организаций, функции организации и методы управления ими.
4. Структура организации: техническая, социальная, социотехническая, нормативно – правовая.
5. Система управления в организации.
6. Основные элементы системы управления организацией.
7. Основные характеристики организаций.
8. Жизненный цикл организации. Соотношение жизненного цикла продукта

и жизненного цикла организации. Этапы жизненного цикла организации и особенности организационного поведения на каждом этапе.

9. Бирюзовые организации.
10. Новые тренды в развитии организаций.
11. Линейная структура управления. Функциональная структура управления. Линейно-функциональная структура управления. Дивизиональная структура управления.
12. Матричная, проектная, программно-целевая, фрагментарная, конгломератная (смешанная) структура управления.
13. Создание, функционирования и управления проектными командами. Управление изменениями в организации.
14. Понятие организационного развития. Управление организационным развитием.
15. Управление организационным поведением в период изменений. Преодоление сопротивления инновациям.
16. Понятие и основные характеристики группы. Структура группы, классификация групп. Формальные и неформальные группы.
17. Особенности формирования рабочих групп в различных организациях.
18. Взаимосвязь групповой сплоченности и групповой производительности.
19. Условия эффективной работы группы.
20. Групповые нормы и формирование организационного поведения.
21. Команда и ее признаки. Различие между командой и группой.
22. Конфликты в контексте организационного поведения. Конфликт интересов и его влияние на организационное поведение.
23. Методы разрешения и предупреждения организационных конфликтов.
24. Преодоление межгрупповых трудовых конфликтов.
25. Причины возникновения и профилактика межгрупповых конфликтов.
26. Медиация в межгрупповых конфликтах как средство их разрешения.
27. Сущность лидерства в формировании организационного поведения организации.

28. Различные модели лидерства.
29. Трансформационное лидерство.
30. Вовлекающее лидерство. Лидерство и коучинг.
31. Лидерство и медиация.
32. Теории поведения личности в организации.
33. Жизненный цикл сотрудников организации и стратегия развития организации.
34. Особенности поведения различных типов личности в организации.
35. Формы и виды оценки работника организации, групповой и индивидуальный аспекты оценки.
36. Мотивация персонала: формы, методы, особенности на различных этапах развития организации.
37. Планирование и реализации карьеры работников.
38. Лояльность и вовлеченность сотрудников. Методы повышения вовлеченности.
39. Удовлетворенность трудом, факторы, влияющие на удовлетворенность трудом.
40. Методики расчета и диагностики показателей экономической эффективности трудовой деятельности работников.
41. Психофизиологический аспект эффективности труда.
42. Социальный аспект эффективности труда.
43. Влияние цифровой экономики на организационное поведение. Цифровая организация, цифровая рабочая сила.
44. Диджитализация бизнес-процессов, ее влияние на организацию труда работников, их организационное поведение и взаимодействие.
45. Корпоративная культура цифровой организации.
46. Организационная культура. Элементы организационной культуры.
47. Этика бизнеса и организационное поведение.
48. Организационное поведение в межкультурном контексте.
49. Организационное поведение в межпоколенческом контексте.

50. Организационное поведение и гендерные аспекты.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний:

Критерии оценивания компетенций	Типовые контрольные задания
ПKN-1 Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению	
<i>1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли</i>	
Знать: положения и теоретические основы дисциплины и научного направления «Организационное поведение»; основные аспекты, виды, функции, структуру организаций; теоретические основы построения жизненного цикла организаций; особенности и отличительные признаки поведения личности в организации; феномены и особенности группового поведения в организации; сущность лидерства в формировании организационного поведения.	Тест. Организационное поведение как новая научная дисциплина начала развиваться в: а) 50-е гг. XX в.; б) в начале XXI в.; в) не выделена как научная дисциплина; Задание. Объясните взаимосвязь, общие и отличительные характеристики понятий «организационное поведение», «организационная культура», «человеческий капитал», «цифровая рабочая сила», «управление трудовыми ресурсами», «цифровая организация».
Уметь: анализировать, интерпретировать и учитывать организационные и социально-психологические факторы, влияющие на удовлетворенность работой, вовлеченность и лояльность сотрудников организации; определять и преодолевать барьеры внутренних коммуникаций в организации; определять и реализовывать профессиональный потенциал сотрудника организации; анализировать освоение компетенций организационного лидерства; управлять организационными конфликтами; анализировать функционирование рабочих групп и команд в организации.	Практико-ориентированное задание: Проведите анализ основных положений Корпоративного кодекса Вашей компании. Определите: Какие положения относятся к идеологической составляющей, какие положения - к нормативной составляющей. Предложите мероприятия по трансляции основных положений Кодекса сотрудникам компании.
<i>2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате</i>	
Знать: особенности формирования организационного поведения в условиях цифровой экономики;	Тест 1. Основными тенденциями развития общества, влияющими на организационное поведение, являются: а) развитие многополярного мира

новые бизнес-модели в контексте управления организационным поведением.	б) климатические изменения в) развитие психогенетики г) стремительное развитие технологий Тест 2. Развитие современных компьютерных технологий приводит к тому, что: а) допускается дистанционное присутствие сотрудника на работе б) уменьшается объем рабочей нагрузки сотрудника в) повышается мотивация трудовой деятельности г) облегчается формирование команды
Уметь: разрабатывать предложения по управлению организацией для увеличения эффективности деятельности организации; осуществлять эффективные внутренние коммуникации; изучать и повышать вовлеченность сотрудников в организацию; диагностировать и управлять организационными конфликтами.	Практико-ориентированное задание: Проанализируйте профстандарт менеджера и определите, какими цифровыми навыками необходимо дополнить положения профстандарта в рамках цифровой экономики.
ПКН-4 Владение основными теориями управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, а также принципами построения компенсационных систем для решения управленческих задач	
<i>1. Анализирует состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах.</i>	
Знать: основные показатели организационного поведения; понятие и характеристики организационной культуры; особенности управления организационным поведением в международных организациях.	Тест 1. Высокая организационная приверженность играет важную роль в: а) повышении инновационности организации б) улучшении организационной структуры в) трансформации организационной культуры г) стабилизации кадрового состава организации в кризисных ситуациях Тест 2. Интерес к организационной культуре наиболее выражен в: а) промышленных компаниях б) «органических» компаниях, работающих в сфере интеллектуальных услуг в) автомобильных компаниях г) компаниях розничной торговли
Уметь: организовать работу коллектива с учетом знаний в области организационного поведения; анализировать репутацию, имидж, HR-бренд организации как элементов организационной культуры;	Практико-ориентированное задание: Проанализируйте и прокомментируйте результаты актуальных социологических исследований, касающихся причин увольнения сотрудников. Предложите программы удержания квалифицированных сотрудников в компании.

применять методы и технологии формирования организационной культуры.	
<i>2. Применяет знания роли и места управления человеческими ресурсами в общеорганизационном управлении и его связи со стратегическими задачами организации.</i>	
Знать: теоретические подходы к анализу организационного поведения; структуру организационного поведения; функциональные направления организационного поведения: групповую динамику, лидерство, коммуникации, управление изменениями, управление конфликтами.	Тест 1. Групповые нормы – это: а) официальный кодекс корпоративного поведения б) неформальные правила поведения в) одобряемые в организации правила поведения г) правила этического поведения руководителя Тест 2. Базовым условием функционирования самоуправляемых команд является: а) усиление контроля за работой группы б) наличие высокой групповой сплоченности в) предоставление рабочей группе дополнительных ресурсов г) предоставление рабочей группе автономии
Уметь: применять положения теории организационного поведения в общеорганизационном управлении; применять знания функциональных направлений организационного поведения к управлению организацией.	Практико-ориентированное задание: В строительной организации принято решение о изменении структуры предприятия с функциональной на проектную. В связи с этим необходимо подготовить план мероприятий по изменению бизнес-процессов организации, корпоративной культуры, системы мотивации. Предложите, какие еще необходимы инициативы со стороны специалистов управления персоналом и менеджеров. Объясните суть и возможности agile подхода. Каковы основные вызовы для изменения организационного поведения под задачи проектного управления?
<i>3. Владеет навыками анализа принципов и основ формирования компенсационных систем для решения задач управления и оценки рисков их применения</i>	
Знать: особенности организационного развития; методы анализа и интерпретации индивидуального и группового поведения в организации.	Тест 1. «Большая пятерка» черт личности включает в себя: а) мотивацию достижений б) самооценку в) локус контроля г) эмоциональную устойчивость Тест 2. Наиболее распространенный метод измерения удовлетворенности работой: а) тестирование б) эксперимент в) анкетирование г) интервью
Уметь:	Практическое задание. Разработайте формулировки принципов формирования

решать социально-психологические и управленческие проблемы в организациях; принимать управленческие решения с учетом индивидуальных и групповых аспектов организационного поведения; проводить организационные изменения.	управленческой команды на примере какой-либо организации: принцип дополнения, принцип согласия целей, принцип конкретности, персонификации знаний, ролей, ответственности каждого члена команды, принцип делового сотрудничества, принцип обмена информацией.
СЛК-3 Способность предлагать и обосновывать варианты управленческих решений (для 2017 г.нр.)	
Знать: теоретические подходы к анализу организационного поведения; структуру организационного поведения; функциональные направления организационного поведения: групповую динамику, лидерство, коммуникации, управление изменениями, управление конфликтами.	Тест 1. Групповые нормы – это: а) официальный кодекс корпоративного поведения б) неформальные правила поведения в) одобряемые в организации правила поведения г) правила этического поведения руководителя Тест 2. Базовым условием функционирования самоуправляемых команд является: а) усиление контроля за работой группы б) наличие высокой групповой сплоченности в) предоставление рабочей группе дополнительных ресурсов г) предоставление рабочей группе автономии
Уметь: решать социально-психологические и управленческие проблемы в организациях; принимать управленческие решения с учетом индивидуальных и групповых аспектов организационного поведения.	Практическое задание. Разработайте формулировки принципов формирования управленческой команды на примере какой-либо организации: принцип дополнения, принцип согласия целей, принцип конкретности, персонификации знаний, ролей, ответственности каждого члена команды, принцип делового сотрудничества, принцип обмена информацией.
Владеть: навыками проведения организационных изменений; методами анализа и интерпретации индивидуального и группового поведения в организации.	Практическое задание: Оцените возможные последствия мероприятий в организации: а) Покупка нового дорогостоящего оборудования, повышающего конкурентоспособность вашей организации. б) Ваша организация решила открыть новый филиал, территориально удаленный от главного офиса (в другом городе) в) Вы как руководитель собрались выплатить неожиданно для персонала премию в крупном размере.

Пример экзаменационного билета

1. Практика применения типологий личности в изучении организационного поведения.

2. Понятия позитивной, негативной и нейтральной организационной культуры – сравнительный анализ.

3. Практико-ориентированное задание. Проанализируйте и опишите «артефакты» (технология и продукты деятельности организации; профессиональный язык; характерный стиль, воплощаемый в манере общения, эмоциональной атмосфере, мифах и историях, связанных с организацией; архитектура материального окружения организации; описание принятых ценностей; внешние ритуалы; корпоративные праздники и церемонии и т. д.) культуры на примере российской организации.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и владений

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Блинов А.О. Теория организации и организационное поведение (теория и практика) [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова. - Москва: КноРус, 2018. - 284 с. – (Бакалавриат). - Режим доступа: <http://www.book.ru/book/929777>
2. Мкртычян Г. А. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Г.А. Мкртычян. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 237 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/organizacionnoe-povedenie-433912>
3. Управление человеческими ресурсами: учебник и практикум для

академического бакалавриата / О.А. Лапшова [и др.]; Финуниверситет ; под общей ред. О.А. Лапшовой. - Москва: Юрайт, 2017 - 407 с. - То же [Электронный ресурс]. - 2019. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-433053>

Дополнительная литература

4. Карташова Л.В. Управление человеческими ресурсами: учебник / Л.В. Карташова. - Москва: Инфра-М, 2013. - 235 с. - (Учебники для программы МВА). - То же [Электронный ресурс]. – 2019. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1013993>
5. Маслова В.М. Управление персоналом: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.М. Маслова; Финуниверситет. - Москва: Юрайт, 2014. - 492 с.
Маслова В.М. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.М. Маслова; Финуниверситет. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2019. - 506 с. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/upravlenie-personalom-429092>
6. Фаррахов А.Г. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: учебное пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Менеджмент" (квалиф. "бакалавр") / А.Г. Фаррахов. - Москва: Инфра-М, 2014. - 272 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - То же [Электронный ресурс]. - 2016. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/538741>
7. Дейнека А.В. Управление человеческими ресурсами: учебник / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. - Москва: Дашков и К, 2013. - 392 с. - Бакалавриат. - То же [Электронный ресурс]. – 2017. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415041>
8. Литвинюк А.А. Организационное поведение: учебник для бакалавров / А.А. Литвинюк; Российский гос. торгово-экономический ун-т (РГТЭУ). - Москва: Юрайт, 2013. - 505 с.

Литвинюк, А. А. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Литвинюк. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 527 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/organizacionnoe-povedenie-425237>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
5. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znaniy.com>
6. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
7. Человеческие ресурсы. Портал <http://www.rhr.ru>
8. Министерство труда и социальной защиты РФ <http://www.rosmintrud.ru>
9. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
10. Электронная библиотека <http://grebennikon.ru>
11. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки <https://dvs.rsl.ru/>
12. Видеотека учебных фильмов «Решение» (тематические коллекции «Менеджмент», «Маркетинг. Коммерция. Логистика», «Юриспруденция» <http://eduvideo.online/>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины рекомендуется осуществлять в соответствии с Методическими рекомендациями для студентов бакалавриата по освоению

дисциплин образовательных программ высшего образования, утвержденных распоряжением Финуниверситета от 14 мая 2014 г. № 256.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационно-справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows, Microsoft Office.
2. Антивирус ESET Endpoint Security

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» - <http://www.skrin.ru/>

11.3. Сертифицированные программы и аппаратные средства защиты информации - указанные средства не используются

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения лекций и практических занятий необходима аудитория, оснащенная компьютером, проектором и микрофоном, имеющая доступ к сети Интернет.